



Télesanté Pays de la Loire

actu

Février 2010



SOMMAIRE

P1 - EDITO

LE PORTAIL

- P2 - Site web : une page d'accueil plus fonctionnelle
- P2 - Portail grand public : nouvelle rubrique sur la télésanté
- P2 - Quelques chiffres
- P2 - Projet Etat-Région 2007-2013
- P2 - Evénements santé

LA MESSAGERIE PLANET SANTE

- P3 - Cap santé 49-Audace 85
- P3 - Planet Santé vu par l'Hospitalisation à domicile de Nantes
- P3 - Quelques chiffres
- P3 - 102 laboratoires sur Planet Santé
- P3 - Prise en main à distance

LES ETABLISSEMENTS

- P4 - Le CHD de la Roche-sur-Yon débute les échanges sécurisés
- P4 - Rédaction d'un "kit annuaire" pour les établissements
- P4 - Hôpital du Mans, trois services connectés à la messagerie sécurisée
- P4 - Hôpital de Saumur, la télésanté sur le territoire saumurois

LES ESPACES COLLABORATIFS (EC)

- P5 - Comités d'experts ARS et ENRS
- P5 - Appel à projets
- P5 - Quelques chiffres
- P5 - Les EC existants

LES DOSSIERS PATIENTS PARTAGES (DPP)

- P6 - Le Réseau toxicomanie région nantaise lance son DPP
- P6 - Quelques chiffres
- P6 - Les DPP existants
- P6 - Les DPP en construction
- P6 - Démarrage des deux DPP de soins palliatifs

LA VIE DE LA PLATEFORME

- P7 - Journée des réseaux
- P7 - Dépistage du cancer du col de l'utérus
- P7 - Audit sécurité
- P7 - Positionnement de la plateforme
- P7 - INOP 2009
- P8 - Travaux d'intégration avec les logiciels métiers
- P8 - Référencement du site web Télésanté Pays de la Loire
- P8 - Les rencontres inter-régionales de l'ASIP Santé
- P8 - P.R.I.O.R.
- P8 - Planet Santé développe un outil statistique

ÉDITO

En ce début d'année, nous vous adressons nos meilleurs voeux.

2010 va être, pour la santé, une année de changements. La constitution des Agences Régionales de Santé (ARS) et plus particulièrement dans le domaine de la télésanté, la création de l'Espace Numérique Régional de Santé (ENRS) sont des projets d'envergure qui vont influencer sur la vie de la Plateforme.

Nos rencontres avec Mme DESAULLE (préfiguratrice de l'ARS) et M. HELIE (directeur de l'URCAM) ont été l'occasion d'une information et d'un échange de points de vues sur ces projets. Une collaboration étroite avec l'ARS nous semble indispensable.

Le bilan des trois premières années et le résultat de l'audit organisationnel et fonctionnel mené fin 2009, tous deux positifs, nous confortent dans l'idée que les choix opérés lors de la constitution de la plateforme sont les bons et qu'ils s'insèrent avec cohérence dans les orientations nationales tracées par l'Agence des Systèmes d'Information Partagés de santé (ASIP).

L'audit sécurité mené chez notre hébergeur conclut que tout est mis en œuvre pour assurer la sécurité des services proposés et des données hébergées sur la plateforme. La transition Plateforme Régionale vers l'ENRS pourra donc s'effectuer dans des conditions favorables, la première étant le socle technique et fonctionnel sain et solide pour le second.

Ces changements, s'ils sont importants, ne doivent pas occulter le travail qui se poursuit sur le terrain. La messagerie sécurisée se déploie dans les établissements au travers du Proxy, en médecine de ville au travers du webmail et à l'avenir au travers des logiciels métiers. L'accompagnement des réseaux et communautés de pratiques doit continuer de se développer pour soutenir les acteurs dans les nouveaux usages. Enfin, l'accessibilité aux services via la Carte Professionnelle de Santé, en établissement comme en ville, doit être promue plus largement.

Au delà de changements importants, institutionnels et organisationnels, 2010 sera donc placée sous le signe de la continuité dans l'accompagnement des professionnels et nous l'espérons de la finalisation des projets amorcés depuis plusieurs années.

Bonne lecture.

Philippe GUINARD,
Administrateur du GIE Télésanté Pays de la Loire
Secrétaire général du SITE

Philippe de FAUCAL,
Contrôleur de gestion du GIE Télésanté Pays de la Loire
Président de Planet-Santé

SITE WEB : UNE PAGE D'ACCUEIL PLUS FONCTIONNELLE

Différencier la page d'accueil des pages "contenu", la rendre plus lisible et plus dynamique, tels étaient les objectifs de transformation de la première page du portail.

Depuis septembre, la plateforme propose aux internautes une page plus structurée, composée d'un bandeau déroulant (1), de trois encadrés thématiques (2) et d'un espace dédié à l'aide aux professionnels (3).

Le bandeau déroulant transmet les informations à caractère urgent ou met en

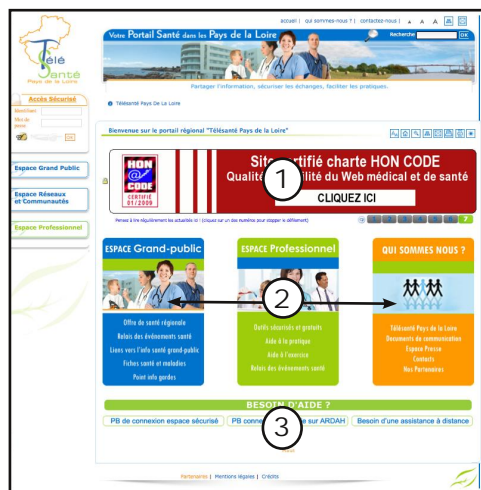
valeur des événements santé régionaux.

Les trois encadrés thématiques offrent une meilleure orientation aux internautes selon leur profil (grand public ou professionnel de santé). Ils donnent également une vue d'ensemble des grandes rubriques abordées et mettent l'accent sur le projet, les structures et partenaires qui oeuvrent au sein de la plateforme.

Enfin, la partie "aide aux professionnels" permet d'accéder rapidement à l'assistance proposée par l'équipe de Planet Santé.



Avant ▲



Après ▲

PORTAIL GRAND-PUBLIC : NOUVELLE RUBRIQUE SUR LA TÉLÉSANTÉ

En ce début d'année, le portail grand public s'étoffe d'une nouvelle rubrique.

La Télésanté et la Télémédecine apparaissent de plus en plus dans le paysage médiatique, sans être nécessairement définies. Il semblait donc important à l'équipe du portail de réunir, au sein d'une rubrique, de l'information sur ces sujets.

Dans un premier temps, quatre grandes parties vont constituer ce dossier. A savoir : "A la Une", "Définitions", "La télésanté dans les Pays de la Loire" sans oublier "Le contexte national".

Cette rubrique évoluera tout au long des prochains mois, notamment avec la mise en place de l'Espace Numérique Régional de Santé (ENRS - cf. p 5).

250 200
VISITEURS DIFFÉRENTS
11 672 059
PAGES VUES

(Chiffres de l'année 2009)

PROJET ÉTAT-RÉGION 2007-2013



A la demande du Conseil Régional, le portail a hébergé le dossier de candidature "CONTRAT PROJET ETAT-RÉGION 2007-2013 - VOLET TÉLÉMEDECINE" durant plusieurs semaines. trente cinq dossiers ont été déposés.

ÉVÉNEMENTS SANTÉ

Le portail recense les événements santé régionaux qu'ils soient en direction du grand public ou des professionnels de santé, selon les informations transmises au webmaster.

Suite à la nouvelle mise en forme de la page d'accueil du site web, la plateforme peut mettre en valeur un ou plusieurs événements santé grâce au bandeau déroulant.

Que vous soyez un acteur institutionnel ou un professionnel de santé, n'hésitez pas à transmettre à l'équipe de Planet Santé des informations sur les manifestations que vous organisez ou qui vous semblent pertinentes.

webmaster@telesante-paysdelaloire.fr

PLANET SANTÉ

Contact portail

anne.lepenec@planet-sante.com

CAP SANTE 49 - AUDACE 85

Les comptes-rendus de dépistage transmis par voie électronique sécurisée

Cap santé 49 et Audace 85, structures départementales de gestion de dépistage des cancers, proposent aux utilisateurs de Planet Santé l'envoi de comptes-rendus de dépistage des cancers (cf encadré) par voie électronique sécurisée.

A l'initiative de Planet Santé, plus de 750 mailings ont été envoyés aux gynécologues, médecins traitants et anapathes vendéens et angevins, afin de les informer de ces nouveaux services.

CAP SANTE 49 transmet déjà les comptes-rendus de dépistage des cancers du sein et du côlon ainsi que les courriers de suivi des positifs. Début 2010, l'échange d'informations se rapportant au dépistage de cancer du col de l'utérus pourra aussi être effectué par Planet Santé.

AUDACE 85 transfère, quant à elle, les comptes-rendus négatifs de mammographie par Planet Santé.

Planet-Santé vu par l'Hospitalisation à domicile de Nantes & région

L'HAD, alternative à l'hospitalisation en établissement, permet d'assurer au domicile du malade des soins médicaux et paramédicaux continus et coordonnés.



Transmission quotidienne de données au centre 15

Depuis deux ans, l'équipe du HAD utilise la messagerie sécurisée Planet Santé pour un usage très spécifique. Quotidiennement, cette structure doit transmettre au centre 15 des données concernant l'ensemble des patients qu'elle a en charge. Les antécédents des malades, ainsi fournis, permettent une meilleure prise en charge lors d'un éventuel transfert aux urgences.

Les freins à une utilisation plus globale

Au cours d'une rencontre, Anne FOURQUIER (médecin coordinateur), Isabelle BERTHOME et Françoise BERTRAND (secrétaires) ont expliqué à l'équipe de Planet-santé les raisons d'une utilisation partielle de la messagerie. Des solutions sont envisageables. Extraits :

1. "Chaque professionnel doit avoir deux messageries (webmail ordinaire + Planet-santé) " : cette contrainte reste toujours nécessaire pour maintenir la sécurité des messages afin de différencier l'envoi de messages sécurisés et les autres.
2. "Déconnexion régulière au service" : ce défaut des premières années n'existe plus. La déconnexion s'effectue à présent au bout de quatre heures pour des raisons de sécurité.
3. "La messagerie n'est pas adaptée à l'organisation interne. En effet, trois médecins coordinateurs travaillent dans la structure à temps partiel, tout en gérant les mêmes patients. La réception de documents, tels que les résultats de laboratoire, s'effectue sur une seule messagerie. Comment font alors les autres praticiens ?" La fonction délégation de la messagerie répond à cette problématique. Chaque médecin autorise officiellement ses confrères à accéder à sa messagerie, ce qui permet à ces derniers d'avoir accès à toutes les informations concernant le patient traité en commun. Cette délégation peut aussi concerner les secrétaires détentrices d'une carte de type CPE/CPA.

1 164

INSCRITS, UTILISATEURS DE LA MESSAGERIE SÉCURISÉE

70%

DES LABORATOIRES DE VILLE DE LA RÉGION UTILISENT PLANET SANTÉ

7

ÉTABLISSEMENTS TECHNIQUEMENT PRÊTS

(Chiffres de l'année 2009)

102 LABORATOIRES SUR PLANET SANTÉ

Les professionnels de santé utilisateurs de la messagerie sécurisée peuvent recevoir les résultats d'analyses en HPRIM NET de plus de 100 laboratoires.

A la suite d'une action de communication menée en août dernier, treize nouveaux laboratoires ont choisi la messagerie sécurisée de la plateforme.

Début 2010, 70% des laboratoires de ville de la région utilisent Planet Santé.

PRISE EN MAIN À DISTANCE

Afin d'assister les utilisateurs le plus rapidement possible et dans les meilleures conditions, l'équipe de Planet Santé peut utiliser un logiciel de prise en main à distance. Simple et gratuit, ce service contribue à améliorer l'aide aux professionnels. Une priorité pour l'association.

PLANET SANTÉ

Contact messagerie sécurisée
valentine.garand@planet-sante.com

LE CHD DE LA ROCHE-SUR-YON DÉBUTE LES ÉCHANGES SÉCURISÉS



2009 : déploiement technique du Proxy

Plusieurs établissements* de la Région ont réalisé, l'an dernier, le déploiement technique du Proxy. Ce dernier permet aux professionnels de santé des établissements d'échanger de manière sécurisée avec leurs confrères libéraux ou exerçant dans d'autres établissements. Ce dispositif filtre les messages selon des règles paramétrées par l'établissement et applique la sécurisation adéquate.

2010 : le CHD de la Roche-sur-Yon ouvre la voie

Le service de diabétologie du CHD de la Roche-sur-Yon propose à ses interlocuteurs d'échanger par voie électronique sécurisée via Planet Santé. D'autres spécialités vont disposer de cet outil dans les mois à venir. Le calendrier reste à définir. Tous les professionnels de santé intéressés par ce service peuvent contacter le CHD.

*(CHU de Nantes, CH d'Angers, de Laval, du Mans, de La Roche-sur-Yon, le Centre Gallouédec et les Nouvelles Cliniques Nantaises)

RÉDACTION D'UN "KIT ANNUAIRE" POUR LES ÉTABLISSEMENTS

Les Proxy se mettent en place progressivement dans les établissements de la région et les premiers échanges de courriers ont lieu. A court ou moyen terme, la question des mises à jours se posera, que ce soit pour les nouveaux professionnels libéraux accessibles via messagerie sécurisée ou pour les nouveaux services participants au sein des établissements.

Aussi, un travail est en cours pour soumettre différents mécanismes possibles, comme la mise à jour de l'annuaire régional (processus, format de données) ou de l'annuaire d'établissement, ou encore l'extraction de l'annuaire régional (processus, accessibilité, certificats de confidentialité). Des contacts sont pris avec différents établissements et le livrable correspondant à ce travail devrait être disponible très prochainement.

Une première présentation sera faite le 2 février 2010 au collège des DSIO* au Centre Hospitalier de Saumur.

*Direction des Systèmes d'Information et de l'Organisation

HÔPITAL DU MANS

Trois services connectés à la messagerie sécurisée

Depuis l'été, les services d'hépatogastro-entérologie, de pneumologie et de rhumatologie de l'hôpital du Mans utilisent la messagerie sécurisée Planet Santé pour les communications entre professionnels de santé (échanges hôpital-libéraux).



Information relayée sur le site web de l'hôpital

HÔPITAL DE SAUMUR

La télésanté sur le territoire saumurois

Le 15 septembre dernier, le centre hospitalier de Saumur accueillait les professionnels de santé du territoire saumurois pour une réunion d'information. Lors de cette rencontre, les services de télésanté proposés sur le territoire ont été présentés et notamment :

- les échanges entre le CH et les laboratoires,
- la transmission prochaine de comptes-rendus vers les professionnels libéraux par messagerie sécurisée,
- le dossier patient partagé du réseau Gériatologique du Saumurois,
- l'espace collaboratif du Territoire Saumurois.

Présente à cette rencontre, Valentine GARAND, responsable promotion de Planet Santé, a présenté les services sécurisés de la plateforme utilisés sur le territoire et répondu aux interrogations du public.

PLANET SANTÉ

Contact établissement :

olivier.orieux@planet-sante.com

COMITÉS D'EXPERTS ARS ET ENRS : des espaces collaboratifs pas comme les autres

En novembre 2009, deux nouveaux espaces collaboratifs ont été créés sur la plateforme régionale à la demande des comités d'experts ARS⁽¹⁾ et ENRS⁽²⁾.

Les espaces collaboratifs sont habituellement créés pour des réseaux de santé, d'établissement ou des groupes de professionnels de santé. La mise en œuvre de ces deux nouveaux espaces est donc une première pour la plateforme régionale, au regard du profil des membres de ces structures (acteurs institutionnels de santé en majorité) et de leurs objectifs (préfiguration des ARS et ENRS).

Ces outils donnent la possibilité aux équipes dispersées géographiquement dans diverses structures de disposer d'un espace d'échange et de travail. Ils permettent la mise en commun de documents de référence, de comptes-rendus, d'agendas partagés, de liens utiles mais également l'élaboration à distance et à plusieurs de documents de travail.

Grâce à l'autonomie dans la gestion des espaces et la simplicité du système de mise à jour, les administrateurs pourront les faire évoluer selon les besoins exprimés tout au long de la mission.

(1) Agence Régionale de Santé - A.R.S.

Les ARS, prévues par la loi "Hôpital, Patients, Santé, Territoires" du 21 juillet 2009, seront mises en place au printemps 2010. Elles seront l'interlocuteur unique dans le domaine de la santé et associeront au sein d'une même entité tout ou partie des sept organismes actuellement en charge de la prévention, de la veille et de la sécurité sanitaire et de l'organisation des soins ambulatoires, hospitaliers et médico-sociaux.

(2) Espace Numérique Régional de Santé - E.N.R.S.

L'ENRS se définit comme un portefeuille de projets de télésanté, porté institutionnellement par l'ARS et piloté par une maîtrise d'ouvrage régionale. Cette nouvelle structure travaillera au respect du cadre d'interopérabilité et des référentiels préconisés par l'ASIP, tout en répondant aux besoins régionaux de télésanté.

15
ESPACES
COLLABORATIFS
950
PROFESSIONNELS
IMPLIQUÉS

(Chiffres de l'année 2009)

ESPACES COLLABORATIFS EXISTANTS

- Ariane 72
- ARS
- CRMDM (Comité Régional du Médicament et des Dispositifs Médicaux)
- Conseil de l'ordre des médecins 49
- CRIQUE 85 (Coordination des Risques et de la QUALité des Etablissements de vendée)
- DYS
- ENRS
- Grandir Ensemble
- Pass'âge
- QualiSanté 44
- Réseau Angevin de soins palliatifs
- Réseau gérontologique du territoire saumurois
- Réti-Ouest
- Sécurité Naissance
- SITE (Syndicat Interhospitalier de Télécommunications)

PLANET SANTÉ

Contact espace collaboratif
anne.lepenec@planet-sante.com

APPEL À PROJETS

En février, la plateforme "Télésanté Pays de la Loire" propose aux communautés de pratique (réseaux de santé ou d'établissements, comités d'experts, commissions thématiques) intéressées par la création d'un espace collaboratif de déposer un dossier de candidature* au plus vite à l'adresse suivante : Planet Santé : 16, rue du puit d'argent - 44000 NANTES ou par mail : anne.lepenec@planet-sante.com

RAPPEL : l'espace collaboratif est un espace en ligne dans la partie sécurisée de la plateforme "Télésanté Pays de la Loire" dédié à un groupe de professionnels amené à travailler ensemble sur des documents et à partager de l'information. Plusieurs outils sont à la disposition des professionnels : rédaction collective de publications, gestion documentaire, agenda partagé, outil de sondage, forum...

* téléchargement du dossier de candidature sur <http://www.telesante-paysdelaloire.fr> > espace professionnels de santé > services sécurisés > demande d'inscription

LE RÉSEAU "TOXICOMANIE RÉGION NANTAISE" LANCE SON DPP



Réseau Toxicomanie
de la Région Nantaise

Rencontre avec le
Dr Jean-Yves GUILLET,
médecin coordinateur
du réseau

Quelles ont été les grandes étapes de création de votre DPP ?

Au sein du réseau, nous souhaitons informatiser les données concernant nos patients, qui jusqu'alors n'étaient pas formalisées et donc peu exploitables. Nous avons pris contact avec Planet-Santé qui nous a présenté le Dossier Patient Partagé. C'est ensuite un travail de constitution de l'arborescence du dossier qui a commencé. En juin dernier, le comité de pilotage du réseau a validé la composition. De juillet à décembre, nous avons saisi les dossiers, effectué les tests avec des professionnels volontaires et réalisé de rapides corrections. En ce début d'année, nous lançons le projet. Mardi 26 janvier, le réseau a organisé une présentation et une initiation à ce nouvel outil. Plus de 60 professionnels étaient présents.

Comment va fonctionner cet outil ?

Les patients autorisent le partage d'informations entre professionnels à l'aide du DPP, en signant l'adhésion au réseau. Les professionnels en charge du patient vont remplir le dossier avec une mise à jour demandée tous les six mois ou un an. Je souhaite toutefois préciser, que des accès différenciés ont été créés. En effet, pour maintenir le secret professionnel médical, selon le profil du professionnel, ce dernier va

avoir accès ou non à certaines informations et va pouvoir compléter ou simplement lire le dossier.

Quel est l'intérêt d'un tel dossier pour le réseau ?

L'informatique a tout d'abord l'avantage de classer. Un historique de la situation des patients, mais également de l'action des professionnels sur le dossier sera effectué. Ensuite, le DPP permettra au réseau d'effectuer une évaluation collective de la situation des patients. Enfin, il va nous permettre de répondre très précisément aux questions de l'OPEMA (Observation des pharmacodépendances en médecine ambulatoire). Toutes les questions posées dans cette étude annuelle ont été incluses dans le dossier. Par retour, l'observatoire nous transmettra des statistiques très précises.

Votre impression générale sur ce début de projet ?

Nous considérons avoir réalisé un dossier complet et relativement simple qui balisera les questions essentielles qui doivent être posées lors d'un premier entretien. Les tests effectués par les professionnels volontaires montrent que l'utilisation technique est accessible à tous.



26 janvier 2010 : présentation du DPP

Le réseau Toxicomanie de la région nantaise intervient sur le territoire de la CPAM de Nantes. Il rassemble médecins, pharmaciens, psychologues, travailleurs sociaux et structures spécialisées. Ces professionnels sont impliqués dans les soins auprès des personnes ayant des consommations de produits illicites. La mission du réseau

consiste à améliorer les soins auprès des patients en développant le suivi pluridisciplinaire et les bonnes pratiques.

373, route de Clisson
44230 Saint Sébastien sur Loire
02 28 01 43 18
reseau.toxicomanie@wanadoo.fr

5 DPP EN FONCTIONNEMENT

1 433 PROFESSIONNELS IMPLIQUÉS

1010 DOSSIERS PATIENTS OUVERTS

(Chiffres de l'année 2009)

DPP EXISTANTS

DPP Réseau de Gérontologie du Saumurois
DPP DYS
DPP Respecticœur
DCOP (dossier commun obstétrico pédiatrique)
DPP Toxicomanie de la Région Nantaise

DPP EN CONSTRUCTION

DPP Réseau Saumurois de Soins Palliatifs
DPP Ariane 72
DPP Réseau Douleur Sarthe

DÉMARRAGE DES DEUX DPP DE SOINS PALLIATIFS

Le Réseau Saumurois de Soins Palliatifs et Ariane 72, après plusieurs mois de travail collectif, lancent en février 2010 leurs Dossiers Patients Partagés.

En effet, suite à la demande simultanée de ces deux réseaux de soins palliatifs, la création d'un DPP générique régional pour cette spécialité s'est imposée. Depuis avril 2009, les membres des communautés, soutenus par l'équipe de Planet Santé, ont travaillé à un modèle commun, qui a pour avantage la mutualisation. Pour autant, chaque réseau conserve la possibilité d'intégrer ses propres spécificités.

PLANET SANTÉ

Contact dossier patient partagé
valentine.garand@planet-sante.com

JOURNÉE DES RÉSEAUX

Le 16 novembre 2009, l'URCAM organisait sa journée annuelle des réseaux, dont fait partie Planet Santé. Plusieurs messages importants ont été dispensés, notamment au sujet des financements.

Dans un premier temps, aucune réévaluation des budgets n'est prévue pour 2010, la dotation 2009 est donc reconduite à l'identique. Une nouvelle convention de financement sera ensuite élaborée avec les services de l'Agence Régionale de Santé (ARS). Cette convention sera assortie d'un contrat d'objectifs et de moyens, à l'image de ce qui se pratique dans les établissements.

Après une baisse de 15 % de la dotation régionale, une hausse de l'enveloppe globale est envisagée à hauteur de 20 millions d'euros.

Outre les questions financières, la journée a été ponctuée d'interventions intéressantes avec notamment la restitution, par deux réseaux, de leurs vécus concernant l'évaluation à trois ans.



DÉPISTAGE DU CANCER DU COL DE L'UTÉRUS

Le Maine et Loire, département pilote



Cap Santé 49 a déposé un projet de prévention et de dépistage organisé du cancer du col de l'utérus pour le département du Maine-et-Loire. Ce dernier a été retenu par les autorités de santé et place le Maine et Loire parmi les douze départements pilotes.

Télesanté Pays de la Loire membre du comité de pilotage

Depuis 2008, la plateforme est partenaire de Cap Santé 49 et l'a notamment accompagné lors de la mise en place de la messagerie sécurisée Planet Santé.

Sur ce projet de prévention et de dépistage organisé du cancer du col de l'utérus, Télesanté Pays de la Loire participe au comité de pilotage. Les outils de la plateforme utilisables pour un tel projet sont nombreux.

Lors du comité de pilotage du 22 octobre, Olivier ORIEUX - directeur de la plateforme - a proposé l'utilisation de la messagerie sécurisée dans la continuité de ce qui se fait déjà. Il a également précisé à l'association que le portail sera un support supplémentaire pour ses actions de communication à destination des professionnels de santé et du grand public.

**Prévention
du cancer du
col de l'utérus**



**10 RÉPONSES
À VOS QUESTIONS**

AUDIT SÉCURITÉ

L'audit sécurité réalisé par une société indépendante a montré une bonne prise en compte de la sécurité des Systèmes d'Informations par le prestataire de la plateforme, le Syndicat Interhospitalier de Bretagne. L'organisation de la sécurité est bien définie, les processus essentiels sont déjà en place et correctement documentés. Cet audit s'avère donc positif et renforce la maîtrise d'ouvrage dans son choix et ses orientations.

POSITIONNEMENT DE LA PLATEFORME



Un travail spécifique a été réalisé sur le positionnement de la plateforme régionale vis à vis des futurs ENRS (Espaces Numériques Régionaux de Santé). Il en ressort que la plateforme et les choix initiaux sont confortés (interopérabilité, normes et standards, décret confidentialité...). La plateforme est le socle fonctionnel et technique sain et solide du futur ENRS des Pays de la Loire.

INOP 2009



Lors des rencontres de l'innovation publique (INOP) organisées par le Conseil Régional le mercredi 2 décembre, de nombreux ateliers dressaient l'état des lieux des TIC au service des collectivités. C'est au sein de l'atelier "la télesanté : un service de proximité en faveur des territoires", qu'Olivier ORIEUX - directeur de Télesanté Pays de la Loire - a présenté la plateforme et ses services.

TRAVAUX D'INTÉGRATION AVEC LES LOGICIELS MÉTIERS

Le travail amorcé avec les éditeurs se poursuit. Il a pour objectif de paramétrer un compte de messagerie Planet Santé dans la messagerie embarquée au sein des logiciels métiers des praticiens libéraux. Ceci afin de palier le manque d'intégration du webmail tout en conservant ce dernier pour faciliter la mobilité des professionnels de santé.

Cette intégration ne sera envisageable qu'à condition que les éditeurs aient sollicité l'homologation de l'ASIP Santé pour leur messagerie embarquée. Aujourd'hui, deux éditeurs sur quatre - les plus présents sur le marché - sont en avance sur ce point et c'est avec ces derniers que la plateforme travaille.

Dans les prochains mois, nous devrions être en mesure de proposer cette intégration complémentaire qui, couplée à la mise en œuvre de la messagerie sécurisée dans les établissements, permettra d'assurer des volumes croissants d'échanges. Toujours dans le respect du décret confidentialité du 15 mai 2007.

REFFÉRENCIEMENT DU SITE WEB TÉLÉSANTÉ PAYS DE LA LOIRE

Afin de promouvoir auprès du grand public la plateforme et les nombreuses informations à sa disposition sur le site web, l'équipe a décidé de solliciter les collectivités. Plusieurs d'entre elles ont déjà répondu positivement à la demande de référencement du site web "www.telesante-paysdelaloire.fr" sur leur propre site (rubriques santé ou liens utiles). Merci à elles.



L'action étant en cours, voici une liste non exhaustive : Conseil Régional, Ville d'Aizenay (85), Ville du Poiré sur Vie (85), Ville de Carquefou (44), Ville de Mortagne sur Sèvre (85), Ville de Fontenay le Comte (85), Ville de Challans (85), Ville de la Roche sur Yon (85) ...

LES RENCONTRES INTER-RÉGIONALES DE L'ASIP SANTÉ

Mardi 19 janvier, l'ASIP organisaient ses "Rencontres Inter-régionales" à Paris. Anne LE PENNEC, webmaster-éditorialiste y a assisté pour la Plateforme régionale. Ces rencontres ont été l'occasion de retours d'expériences des plateformes télésanté PACA, Alsace et Basse-Normandie, mais également d'une présentation du macro-planning de l'ASIP Santé pour les trois années à venir.

8 www.telesante-paysdelaloire.fr

GIE Télésanté Pays de la Loire
16, rue du puits d'argent - 44000 NANTES
tel : 02 40 48 04 50 - contact@telesante-paysdelaloire.fr

Olivier ORIEUX, Directeur / Valentine GARAND, Responsable promotion-formation
Magali GAUQUELIN, Assistante de direction / Anne LE PENNEC, Webmaster éditorialiste
Nolwenn LE TRAOU-RENON, Responsable communication / Anthony LEHEE, Ingénieur TIC

Création : plateforme Télésanté Pays de la Loire - févr 2010 / Toute reproduction est soumise à autorisation.

P.R.I.O.R.

intéressée par les outils de la plateforme La plateforme d'information et d'orientations sur les maladies rares (PRIOR) - hébergée au CHU d'Angers - a sollicité les services de Télésanté Pays de la Loire.

En effet, ce projet naissant a des besoins concrets en terme de systèmes d'information, que ce soit pour du suivi de patients (Dossier Patient Partagé), pour de l'information grand public ou professionnels de santé (portail d'information) ou encore pour un espace sécurisé de partage de documents (espace collaboratif).

Dans un premier temps, l'espace collaboratif va être mis en place, puis après l'été, le Dossier Patient Partagé.

PLANET SANTÉ DÉVELOPPE UN OUTIL STATISTIQUE

Anthony LEHEE, Ingénieur TIC de la plateforme régionale, a développé un outil de statistiques.

Ces données chiffrées portent sur les sites web grand-public et sécurisé. Elles doivent offrir plus de visibilité sur la fréquentation des internautes, sur les contenus qu'ils découvrent. L'évolution de ces données dans le temps aidera à développer le contenu et à mieux répondre aux attentes des visiteurs du site : <http://www.telesante-paysdelaloire.fr>

Des statistiques peuvent également être transmises aux communautés ayant un espace collaboratif. Les administrateurs ont ainsi la possibilité de suivre le nombre de consultations exactes de leur outil par période, par rubrique... Ils doivent simplement transmettre au webmaster de la plateforme leurs besoins dans ce domaine afin de recevoir des statistiques affinées, ainsi que la périodicité à laquelle ils aimeraient recevoir les données. Contact : anne.lepennec@planet-sante.com

