



## Vie de la plateforme Télésanté Pays de la Loire

**Messagerie sécurisée, portail d'information, dossier patient partagé, espace collaboratif et site internet, annuaire régional interne : les 5 services mis à disposition via la plateforme régionale Télésanté sont actifs depuis octobre 2007. Petit aperçu des évolutions de chacun des outils...**

Les inscriptions au service de messagerie sont continues, portant à 835 le nombre d'utilisateurs. 60 laboratoires de la région communiquent les résultats de leurs analyses à leurs correspondants de manière sécurisée et dématérialisée grâce à l'outil de messagerie Planet Santé. Enfin, les expérimentations se poursuivent avec les établissements de santé pilotes. Les résultats et apports de ces études permettront un déploiement massif de l'outil messagerie lorsque ce dernier sera totalement interopérable.

Le portail d'information [www.telesante-paysdelaloire.fr](http://www.telesante-paysdelaloire.fr) s'étoffe et affirme sa vocation à proposer, par une sélection de liens, des informations d'ordre général et local, dans la mesure du possible, sur la santé. Depuis le 14 mars, le portail est certifié « HON code ». Gage de sérieux et de fiabilité des informations, cette distinction est délivrée par la fondation « Health On the Net », en collaboration avec la Haute Autorité de Santé. En avril dernier, la troisième réunion du Comité éditorial a été l'occasion, notamment, de valider la création d'une rubrique « Offre de soins » qui sera disponible pour le grand public fin 2008.

Le générateur de « dossier patient partagé » (DPP) a permis de mettre au point le dossier du réseau gérontologique du sud-saumurois. Jusqu'alors expérimental, l'outil est devenu la référence pour organiser les prochains dossiers. Ainsi, les réseaux DYS et Respecticoeur s'appuieront sur cette première expérience pour bâtir leurs DPP, au cours des 2ème et 3ème trimestres de cette année.

Les espaces de travail collaboratifs des réseaux Reti-Ouest, Qualité santé 44, du territoire saumurois et du S.I.T.E ont été dernièrement livrés, portant à 5 les espaces privés de partage d'information. Comme pour le DPP, la demande est forte concernant cet outil, c'est pourquoi il est nécessaire, pour les candidats, de remplir un dossier de candidature soumis à l'approbation du comité de pilotage Télésanté. Des critères forts comme la maturité du projet, la disponibilité des ressources dédiées et le financement permettent de dégager des priorités de mise en oeuvre pour les mois à venir. Le réseau Grandir Ensemble a ainsi été retenu. Il se verra très prochainement livré de son espace de travail collaboratif et sera formé à son usage.

L'annuaire régional s'enrichit progressivement des nouvelles inscriptions à la plateforme de services. Les tests relatifs à l'alimentation de l'annuaire, effectués avec la complicité des CHU de Nantes et d'Angers, sont concluants. Ils vont permettre de disposer, à terme, des contacts des professionnels de santé hospitaliers de la région sur la plateforme Télésanté.

## Un nouveau président pour Planet Santé

**Philippe de Faucal**, médecin interniste angiologue, a été élu président de Planet Santé mardi 29 avril, suite à son arrivée au conseil d'administration, le 13 novembre 2007. Il succède à Dominique Plat, médecin rhumatologue du Mans qui a assumé le rôle de président durant 4 ans. En quittant ses fonctions, Dominique Plat a évoqué les difficultés rencontrées, le récent équilibre trouvé grâce au montage du GIE Télésanté [SITE + Planet Santé] et a souhaité bonne chance et bon vent au projet et à l'équipe. Philippe de Faucal réunira le bureau de l'association début juin.

**Bienvenue !**

## Conférence de presse régionale

La plateforme Télésanté a été présentée à la presse, pour la première fois, le jeudi 3 avril dernier. La conférence de presse était organisée en visioconférence entre les CHU de Nantes et d'Angers.

Presse Océan, Ouest France, le Courrier de l'Ouest, le Quotidien du Médecin et Nantes Passion représentaient la presse écrite. Du côté des radios, Radio Alpes Mancelles, France Bleu Loire Océan, RCF Anjou et Radio Fidélité ont relayé l'information. Les agences spécialisées APM et AEF ont fait un large écho de la plateforme ainsi que le site internet Hospimédia. Des articles sont actuellement en cours de rédaction du côté de la presse institutionnelle.



### Expérimentation de l'utilisation de la messagerie au CHU de Nantes :

**Le service informatique du CHU de Nantes et le service de cardiologie ont testé l'envoi sécurisé et dématérialisé de comptes rendus vers les professionnels de santé dotés d'une adresse de messagerie Planet Santé. L'expérience est positive !**

Rencontre avec Professeur Jean-Noël TROCHU  
cardiologue à l'institut du thorax, hôpital Nord Laënnec

#### Votre service est pilote pour l'expérimentation de l'utilisation de la messagerie, pourquoi ?

"Parce que le service de cardiologie du CHU de Nantes est toujours moteur lorsqu'il s'agit de développer des expériences de rapprochement entre la médecine de ville et le CHU. Il est clair que la qualité de l'échange entre ces deux parties doit être améliorée. Le service de cardiologie s'y prête aussi en raison de cette spécificité : on note de très nombreux flux de patients qui font des allers-retours entre ville et hôpital. Les connexions sont très fréquentes. Enfin, les pathologies cardiovasculaires constituent une cause importante d'hospitalisation. Ces demandes d'hospitalisation sont formulées par les cardiologues libéraux ou par les médecins généralistes ; ainsi, le lien avec la médecine générale est souvent direct. Nous devons être en mesure de donner rapidement à ces professionnels libéraux, qui nous envoient leurs patients, les bilans médicaux que nous avons dressés et les suites à donner. Ce sont eux qui sont en contact avec les patients après l'hospitalisation. La communication doit donc être parfaite pour améliorer la qualité des soins."

#### Qu'est ce que cela apporterait de pouvoir communiquer via la messagerie Planet Santé ?

"Je le disais, la qualité de la transmission des informations entre les professionnels de ville et les hospitaliers est un enjeu important du parcours de santé du patient. La possibilité d'informer le médecin traitant des choix thérapeutiques indiqués par l'hôpital en temps presque réel est un objectif. L'informatique, via la messagerie Planet Santé, permet cela. C'est pourquoi il faut inciter et mettre tout en œuvre pour aller dans ce sens."



Le point de vue de Pierrick MARTIN  
chef de centre -direction des systèmes d'information et de télécommunication du CHU de Nantes

#### Comment se déroule cette expérimentation ?

"Très bien. Depuis fin mars, nous avons démarré les tests. A ce jour [ndlr : 22 avril 2008] 80 comptes rendus ont été envoyés du CHU vers une quarantaine de médecins référencés, utilisateurs de la messagerie Planet Santé. C'est une solution satisfaisante parce qu'elle n'entraîne pas de charges significatives d'administration et qu'elle ne modifie en rien les habitudes des utilisateurs de la messagerie de l'établissement. Le proxy de messagerie CPsure de Enovacom prend en charge automatiquement la gestion de la signature et du cryptage des messages, en fonction du destinataire ou de l'émetteur renseigné dans l'annuaire de la plateforme de télésanté. Notre prochaine étape est une meilleure intégration au processus de production des comptes-rendus dans les secrétariats, en automatisant totalement les envois de comptes-rendus dès l'enregistrement de leur validation dans notre dossier patient Clinicom.

Les avantages ? "Le gain de temps en premier lieu. Du point de vue de l'acheminement pur du message, 3 jours minimum sont gagnés, jusqu'à une semaine ! Secondairement, la capacité pour le médecin de ville à intégrer les comptes-rendus dans son logiciel de cabinet."

Les limites ? "On sait d'ores et déjà que l'automatisation des envois, permettant la généralisation à l'échelle de tous les secrétariats cliniques et médico-techniques du CHU, implique de maintenir une identification très rigoureuse des médecins correspondants, tant du côté dossier d'établissement que du côté de l'outil de messagerie Planet Santé. Comme il n'est pas envisageable d'accroître la charge actuelle des secrétariats, la capacité à pouvoir s'appuyer sur le référentiel des professionnels de santé du GIP CPS (RPPS) me semble un pré-requis à une généralisation "productive".

## Dépistage organisé des cancers en Maine-et-Loire : Cap Santé 49 utilisera la voie dématérialisée pour communiquer

« Assez de la paperasse ! » C'est le message qu'à reçu le docteur Damien BARROIS, coordonnateur de l'association Cap Santé 49, de la part de nombre de ses confrères, impliqués quotidiennement dans le dépistage du cancer. Dans les années 90, lors du déploiement du plan cancer, les départements ont été chargés de mettre en place, à la demande du ministère de la santé, le dépistage gratuit du cancer du sein et du cancer colorectal, destiné aux hommes et femmes âgés de 50 à 74 ans. En lien avec les 25 caisses d'assurance maladie du département, 700 médecins généralistes et plus de 200 spécialistes, Cap Santé 49 orchestre le dépistage de 100.000 Ménélois par an. Pour le cancer du sein uniquement, 50.000 courriers par an sont expédiés par Cap Santé 49 vers les professionnels de santé concernés.



Interpellée par les professionnels de santé, Cap Santé 49 a décidé de franchir le pas et de passer aux envois électroniques. A l'heure actuelle, un seul département en France s'organise de la sorte. Pourtant les avantages sont nombreux : gain de temps, économie de timbres, facilités d'archivage, protection des données, image plus moderne...

Cap Santé 49 a choisi la messagerie Planet Santé de la plateforme Télésanté pour acheminer ses messages. En Maine-et-Loire, sur les 700 généralistes en exercice, 23% sont équipés d'un système de messagerie sécurisée. La messagerie gratuite proposée par la plateforme a donc toutes les chances d'être bien accueillie.

## Un outil de mutualisation : le Dossier Patient Partagé (DPP)

**Après le développement réussi du premier dossier patient partagé (DPP) –celui du réseau gérontologique du Sud Saumurois, 2 réseaux sont en attente pour le montage de leur dossier patient partagé (DPP) sur la plateforme Télésanté : DYS et Respecticoeur. Attentes et impressions des uns et des autres...**

### Montage du DPP du réseau Respecticoeur

Depuis sa création en 2004, plus de 600 patients ont adhéré au réseau Respecticoeur. 100 à 120 nouveaux patients sollicitent chaque année le soutien du réseau dont l'animation repose sur une multitude de professionnels de santé. A lui seul, Respecticoeur fédère 375 médecins généralistes, 70 cardiologues, 80 infirmières de Nantes et son agglomération.

Jusqu'à présent, le lien entre les patients et les professionnels était un classeur unique, transporté par le patient, dans lequel étaient consignées les informations relatives à sa santé. La plateforme Télésanté va permettre au réseau de bénéficier à titre gratuit de l'informatisation et de la sécurisation de ces données patient. En outre, le dossier sera commun à 2 autres réseaux de santé qui travaillent en synergie : diabète 44 et asthme 44.



Une partie de l'équipe du réseau Respecticoeur

### Réactions à chaud du côté du réseau gérontologique du sud Saumurois

Alors que le premier dossier patient partagé créé sur la plateforme est en ligne, Joëlle Servins, coordinatrice du réseau nous livre ses impressions sur l'outil désormais opérationnel...

"Le patient dépendant navigue de structure en structure : domicile, hôpital, maison de convalescence etc. . . Aussi, beaucoup d'acteurs de santé sont en relation avec lui. Les professionnels qu'il rencontre l'accompagnent dans les différents moments de sa vie et n'ont toujours pas l'historique complet de son parcours de soin. Le DPP est un outil extraordinaire dans le sens où il permet de recoller les morceaux et d'avoir une vision globale. Il faut maintenant un petit effort de chacun des professionnels de santé pour saisir les informations utiles au suivi de chaque patient dans le DPP. Afin d'accompagner ce changement, nous programmons actuellement des réunions de formation à l'utilisation du DPP, à destination des membres du réseau (hopitaux, medecins, travailleurs sociaux, infirmières, orthophonistes...)"

### Le dossier commun obstétrico-pédiatrique du réseau sécurité naissance (RSN)

Suivre pas à pas le parcours de soins des femmes enceintes et des nouveaux-nés hospitalisés, telle est la vocation du RSN, réseau des 24 maternités publiques et privées des Pays de la Loire. Et lorsqu'au cours de sa grossesse ou après la naissance de son enfant, une femme et son bébé sont orientés d'un service à un autre ou d'un établissement vers un autre pour des raisons de santé, il va de soi qu'une bonne et rapide transmission des informations les concernant est nécessaire. Pour cela, RSN travaille avec l'équipe Télésanté au montage d'un dossier patient partagé hébergé et administré sur la plateforme : le dossier commun obstétrico-pédiatrique (DCOP). Le DCOP, alimenté depuis les maternités, servira également à réaliser des statistiques sur la prise en charge de la grossesse et l'hospitalisation des nouveaux-nés prématurés.

### Serveur régional de veille et d'alerte

ARDAH (Application de Recueil des Données d'Activité Hospitalière), serveur régional de veille et d'alerte développé par l'ARH, a pour objectif de donner en temps réel une vue d'ensemble de l'activité hospitalière et de la disponibilité des lits.

Le fonctionnement de ce dispositif consiste en une saisie quotidienne, par les établissements de santé, d'un certain nombre d'indicateurs prédéterminés. Ces données font ensuite l'objet d'un suivi au niveau régional (ARH) et l'ensemble des informations contenues dans ces serveurs sont accessibles à tous les établissements de santé d'une même région, les DDASS, la DRASS et autres institutions concernées.

A partir du 27 mai, l'accessibilité aux données ARDAH se fera via la plateforme Télésanté.



## Evènement Télésanté

### Télésanté : une journée dédiée à Nantes, le mardi 24 juin

Le CATEL -club des acteurs de la Télésanté, organise une journée d'échange et de rencontre, à Nantes, sur le thème de la Télésanté. Cet événement se déroulera dans les locaux de l'Hôtel de Région des Pays de la Loire. Propice aux débats, la journée est conduite sous la forme d'un groupe de réflexion et de formation. La thématique retenue est la suivante : Télésanté, quels impacts sur les organisations ?

En introduction à cette journée, de nombreuses personnalités officielles sont attendues (sous réserve de confirmation) : Jacques AUXIETTE, Président de la Région Pays de la Loire ; Pierre SIMON, Chargé de Mission TIC de la DHOS, Ministère de la Santé ; Jean-Christophe PAILLE, Directeur de l'ARH Pays de la Loire ; Jacques LUCAS, Secrétaire Général du Conseil National de l'Ordre des Médecins.

>> informations complémentaires : [www.portailtelesante.org](http://www.portailtelesante.org) / 02.97.68.14.03 / [cr.catel@telemedecine.org](mailto:cr.catel@telemedecine.org)



### Sur votre @agenda...

22 mai : Comité de pilotage plateforme Télésanté

2ème trimestre 2008 : Montage du GIE Télésanté [SITE + Planet Santé]

11 septembre : 4ème Comité éditorial portail Télésanté



### Télésanté Pays de la Loire

Parc de la Gibraye (bât C2)

13 rue de la Loire 44230 Saint-Sebastien-sur-Loire

[ 02.51.82.44.52 ] [contact@telesante-paysdelaloire.fr](mailto:contact@telesante-paysdelaloire.fr)