

## Vie de la plateforme Télésanté Pays de la Loire

### Le point sur les outils Télésanté

#### Messagerie

955 professionnels de santé communiquent via la messagerie régionale sécurisée Planet Santé. Si la barre symbolique des 1000 utilisateurs n'est pas atteinte d'ici la fin de l'année 2008, le rendez-vous est pris pour début 2009, avec l'arrivée des établissements de santé dans le réseau des utilisateurs de la messagerie. Nous comptons également sur la diffusion des autocollants (voir article ci-dessous) par les professionnels de santé utilisateurs de la messagerie pour développer son usage. De plus, l'Union Régionale des Médecins Libéraux des Pays de la Loire, partenaire de la plateforme Télésanté, s'est récemment engagée à financer l'envoi d'autocollants vers les 800 médecins libéraux utilisateurs en région Pays de la Loire. 66 laboratoires, dont trois d'établissements, utilisent le canal Planet Santé pour adresser leurs comptes-rendus aux professionnels de santé prescripteurs. Un récent mailing aux 120 laboratoires de la région non utilisateurs de la messagerie permettra, nous l'espérons, de systématiser cette pratique.

Le portail d'information [www.telesante-paysdelaloire.fr](http://www.telesante-paysdelaloire.fr) a déjà réuni plus de 23.000 internautes ayant surfé sur environ 60.000 pages d'information santé. Le comité éditorial dispose désormais d'une lettre d'information électronique, envoyée tous les trimestres. Cet outil permet un suivi accru des évolutions du portail.

Récemment, une nouvelle rubrique a été publiée sur le portail, relative à l'offre régionale de santé. Un décryptage des acteurs et des rouages du système de soins ligérien est proposé, répondant ainsi à une attente des usagers.

Enfin, saluons les apports du CHU de Nantes en ce qui concerne l'urologie : 6 nouvelles fiches santé sont proposées au sein de l'espace professionnel du portail, à la sous-rubrique "aides à la pratique".

Les **Dossiers Patient Partagés** et les **Espaces de travail Collaboratifs** se développent sur la plateforme. Proposés aux réseaux de santé de la région, ces deux outils leur permettront à terme de disposer d'un kit d'outils standardisés sur la plateforme. En outre, les réseaux qui partagent une même spécialité disposeront d'une trame de travail commune.

**Dossier Patient Partagé** : réseau Respecticoeur, Réseau Sécurité Naissance, Réseau Gériatrique du Saumurois, Réseau DYS,  
**Espace de travail Collaboratif** : Comité Régional du Médicament et des Dispositifs Médicaux, Réti-Ouest, SITE, réseau Qualité Santé 44, réseau angevin de soins palliatifs, Réseau Gériatrique du Saumurois, réseau Pass âge, Ariane 72, Grandir Ensemble, réseau DYS, Conseil de l'Ordre des Médecins 49.

### Constitution du GIE Télésanté Pays de la Loire

C'est en juillet 2008 que le "GIE Télésanté Pays de la Loire" a vu le jour. Structure de portage du projet Télésanté Pays de la Loire, le GIE fédère le Syndicat Interhospitalier des Télécommunications de santé des Pays de la Loire (SITE) et l'association Planet Santé, respectivement désignés comme entités représentantes des établissements hospitaliers et des professionnels de santé libéraux. La première Assemblée Générale du GIE Télésanté Pays de la Loire s'est déroulée le 23 septembre dernier, sous la présidence de Philippe Guinard. Ce dernier assurera la mission d'administrateur du GIE pour une durée de 3 ans, le rôle de président étant assuré alternativement par un représentant du SITE et de Planet Santé.

### De nouveaux supports de communication pour la plateforme Télésanté Pays de la Loire

L'été et l'automne furent l'occasion d'entamer la refonte de la plaquette de présentation de la Plateforme régionale de Télésanté. Un tout nouveau support est donc désormais disponible. Il présente les acteurs et les partenaires du projet Télésanté, mais aussi les outils proposés et les modalités pour en bénéficier. La plaquette messagerie a également été relookée pour une meilleure lisibilité et cohérence des supports de communication. Enfin, un autocollant a été réalisé. Il a été pensé comme un outil incitatif que les professionnels de santé utilisateurs de la messagerie Planet Santé pourraient coller directement sur leurs correspondances afin d'inciter les destinataires de leurs courriers papier à communiquer via la messagerie régionale sécurisée. N'hésitez pas à passer commande de ces nouveaux outils !



# Zoom sur la messagerie Planet Santé

## Les établissements de la région : prochains utilisateurs de la messagerie Planet Santé

Suite à la positive expérimentation du CHU de Nantes, menée en avril dernier, certains établissements de santé de la région Pays de la Loire vont bientôt pouvoir communiquer vers la ville via la messagerie sécurisée Planet Santé.

La dynamique est lancée auprès des 24 établissements d'ores et déjà volontaires pour passer à ce nouveau mode de communication. Le 19 novembre dernier, une réunion a permis la rencontre de ces établissements avec le fournisseur de la solution technique, la société Enovacom.

Au total une quarantaine d'établissements, sur les 150 que compte la région, a déjà manifesté son intérêt pour ce projet qui permet de communiquer plus directement avec la ville. A suivre !

## Le point de vue d'un "testeur"

**Dr Arrouch, médecin généraliste à Orvault (44), a participé à l'expérimentation menée par le CHU de Nantes en avril dernier. Pendant environ un mois, il a reçu les comptes-rendus relatifs à l'hospitalisation de ses patients au sein du service de cardiologie.**

La simplicité et la qualité avec laquelle les comptes-rendus sont arrivés sur son poste sont les deux arguments majeurs du Docteur Arrouch pour décrire la procédure. Ces comptes-rendus électroniques étaient les copies conformes de ceux habituellement reçus au format papier, à la différence qu'ils étaient directement intégrables dans le dossier patient de ce généraliste orvaltais. Bien sûr, la rapidité de correspondance entre l'hôpital et la ville est également un point fort.

Un bilan positif de cette expérimentation, mais finalement, une frustration de devoir revenir au courrier papier au bout d'un mois... La reprise des échanges électroniques avec le CHU est donc attendue, avec l'espoir que l'usage puisse être élargi à la réception de comptes-rendus de laboratoires, d'histologie, de radiologie etc... pour un usage le plus complet possible. Il y a "un monde à exploiter dans les communications entre l'hôpital et la ville" selon le Dr Arrouch.



## Des réunions de terrain programmées

Afin de déployer l'usage de la messagerie Planet Santé, des réunions de terrain sont programmées en mars 2009 :

- **jeudi 5 mars** : réunion d'information à NANTES ; animée par le Dr Claude Arrouch (médecin généraliste), le Dr Philippe de Faucal (médecin interniste angiologue) et Valentine Garand (responsable de la promotion Télésanté), proposée aux médecins généralistes des 24 communes de Nantes Métropole.

- **jeudi 19 mars** : réunion d'information à LA ROCHE SUR YON ; animée par le Dr Brachet (chirurgien dentiste) et Valentine Garand (responsable de la promotion Télésanté), à destination des orthodontistes du département, des membres du syndicat des dentistes et des membres du Conseil de l'Ordre des dentistes vendéens.

Lieux précisés ultérieurement.

## Cap Santé 49

Depuis le 1er octobre 2008, les comptes-rendus de dépistage négatifs du cancer du sein et du cancer colorectal sont envoyés par messagerie sécurisée aux médecins concernés équipés d'une adresse Planet Santé.

En octobre, 344 comptes-rendus ont été expédiés de la sorte, puis 301 en novembre : autant de timbres et papier économisés !

Le Maine-et-Loire est le 2ème département français à avoir fait le choix du passage au numérique pour l'envoi de ses résultats négatifs. L'idée semble faire son chemin puisque les plateformes de Télésanté des régions Aquitaine, Limousin, Auvergne, Nord Pas de Calais, PACA et Bretagne réfléchissent très sérieusement au projet, sur la base de l'expérience ligérienne.



## Essais en cours !

Un petit groupe de professionnels appartenant à l'Hospitalisation à Domicile (HAD) de Nantes et sa région teste actuellement les fonctionnalités de la messagerie Planet Santé. S'il juge les essais concluants, l'utilisation de la messagerie pourrait s'étendre à l'ensemble des membres. La messagerie serait ainsi une réponse aux difficultés de communication de ces professionnels, travaillant à la fois en réseau et de manière très isolée. L'HAD comportant des pharmaciens et des ambulanciers, ce serait une première pour la messagerie Planet Santé que d'offrir le service à ces catégories de professionnels de santé.

## Pôle Santé Sarthe et Loir

C'est le troisième laboratoire d'établissement, après ceux des CH du Mans et de Saumur, à s'être doté d'un logiciel de gestion permettant de diffuser de manière automatique les résultats d'analyses vers des destinataires "Planet Santé". Afin de le faire savoir, le Pôle Santé Sarthe et Loir a adressé un mailing d'information à tous ses correspondants.

# Promotion des services Télésanté



## Mailings en novembre

Une série de 3 mailings a été adressée en novembre :

- **Un premier** à destination des réseaux de santé déjà adhérents à l'un des services proposés sur la plateforme; le but étant de montrer la complémentarité des outils mis à leur disposition gratuitement;
- **Un second** vers les réseaux de santé qui n'utilisent aucun des services de la plateforme;
- **Un dernier** vers les 120 laboratoires de biologie et d'anatomopathologie de la région, non utilisateurs de la fonction d'envoi de résultats automatique et sécurisé vers les destinataires Planet Santé.

## Sécurité de la plateforme

### Un audit sécurité pour la plateforme de services

Un prestataire a été retenu pour réaliser un audit destiné à tester la sécurité de la plateforme régionale. Débuté en décembre 2008, ce travail se poursuivra début 2009 autour d'axes forts tels que la vulnérabilité et les aspects organisationnels.

## Agenda

- 17 décembre** > Présentation des outils Télésanté aux acteurs de santé du Saumourois
- 22 janvier** > Atelier du Comité éditorial sur les aides à la pratique professionnelle
- 5 mars** > Présentation de la messagerie aux médecins généralistes de l'agglomération nantaise
- 19 mars** > Présentation de la messagerie aux orthodontistes de Vendée



**www.telesante-paysdelaloire.fr**  
Plateforme régionale de Télésanté

Télésanté Pays de la Loire  
- GIE Télésanté Pays de la Loire -  
16 rue du puits d'argent 44000 NANTES  
contact@planet-sante.com / tel : 02.40.48.04.50  
fax : 02.40.89.53.89