

dossier de presse

Présentation officielle de la plateforme **TELESANTE** PAYS DE LA LOIRE

Une mission régionale : faciliter le dialogue et la collaboration entre professionnels de santé de tous horizons, au bénéfice du patient



www.telesante-paysdelaloire.fr

Télesanté Pays de la Loire

parc de la Gibraye - Bât. C2 - 13 rue de la Loire
44230 SAINT-SEBASTIEN-SUR-LOIRE

☎ 02.51.82.44.52



1- La plateforme Télésanté Pays de la Loire

Pages
1, 2, 3, 4

- Pourquoi une plateforme régionale de Télésanté ?
- Qu'est ce que la plateforme Télésanté Pays de la Loire ?
- Les grandes étapes de la construction de la plateforme
- La conception de la plateforme Télésanté Pays de la Loire : une multitude d'acteurs associés
- Télésanté Pays de la Loire : perspectives

Page 5

2 – Présentation des outils gratuits à destination des **PROFESSIONNELS**

- **La messagerie sécurisée Planet Santé**
 - Les avantages
 - Témoignage : *Dr ARROUCH, médecin généraliste à Orvault (44)*
 - L'avenir...
- **Le dossier patient partagé (DPP) un outil à disposition des réseaux pour une meilleure prise en charge du patient**
 - Les avantages
 - Témoignage : *Mme Joëlle SERVINS, infirmière coordinatrice du réseau gérontologique du Sud Saumurois (49)*
 - L'avenir...
- **Espaces de travail collaboratifs et pages Internet : des outils pour les communautés de pratiques**
 - Les avantages
 - Témoignage : *Dr David FELDMAN, Pharmacien Unité de Coordination Comité Régional du Médicament et des Dispositifs Médicaux Pays de Loire*
 - L'avenir...
- **Un annuaire régional interne pour les professionnels de santé**

Page 8

3 - Le portail d'information santé, dans la région des Pays de la Loire

- Une information de qualité
- Une information destinée en priorité aux ligériens
- **L'espace grand public : Planet Santé [www.planet-sante.fr]**
 - Témoignage : *M. Gérard ALLARD, Représentant d'UFC Que Choisir Membre du Comité Régional des Usagers*
- **L'espace professionnel en accès libre [www.telesante-paysdelaloire.fr/portail-pdl/pro]**

Page 10

4 - Organisation de la plateforme Télésanté Pays de la Loire

- Télésanté Pays de la Loire : un Groupement d'Intérêt Économique (G.I.E)
- L'équipe Télésanté Pays de la Loire

Page 11

5 – Pratique

- Comment bénéficier des services de la plateforme Télésanté Pays de la Loire
- Contacts

1 - La plateforme Télésanté Pays de la Loire



• Pourquoi une plateforme régionale de télésanté ?

On entend par télésanté, ou « e-santé », **les moyens de gestion et de communication électroniques sécurisés de données en vue de favoriser, faciliter, voire accélérer la coordination des soins entre professionnels de santé et patients.**

Il peut s'agir de traiter et de transmettre des informations médicales :

- à caractère professionnel (messagerie sécurisée et dossier médical informatisé du patient par exemple)

- ou à caractère public (site Internet d'information des usagers).

Le comité de préparation du schéma régional d'organisation sanitaire 2006-2010, réuni au cours de l'année 2004, a relevé le « danger d'un développement mal maîtrisé des systèmes d'information » et a recommandé de définir une politique régionale de développement des systèmes d'information des réseaux de santé.

Menée sous l'égide de la Mission Régionale de Santé (MRS) à partir de janvier 2005, la réflexion a porté sur la politique de développement de l'e-santé au service non seulement des réseaux de santé, mais plus largement comme contribution à la coordination des soins entre les acteurs de santé (établissements publics et privés, professionnels de santé libéraux, réseaux de santé).

Cette politique régionale a été conduite par un « groupe-projet » représentatif des initiatives engagées auparavant en matière de e-santé : le Comité de Coordination Régional pour le Système d'Information de santé (CCRSI)*.

deux enjeux majeurs ont guidé la construction de la plateforme régionale de Télésanté :

1er enjeu : le développement harmonieux et efficace des différents supports d'information pour la coordination et la continuité des soins. Il en découle que les différents dossiers du patient tenus dans les organisations qui concourent à sa prise en charge médicale (le cabinet, l'établissement, le réseau de santé) doivent être considérés comme autant d'éléments du système d'information de santé, en veillant à favoriser l'interopérabilité entre les différents systèmes d'information, (établissement, plateforme régionale, hébergeur du DMP,...) tant pour leur mise à jour que pour leur consultation. De plus, la messagerie sécurisée, les logiciels de travail collaboratif, les annuaires...ont toute leur place comme support à la coordination et à la continuité des soins.

Second enjeu : la réussite de la mutualisation des moyens et des démarches, afin d'économiser du temps notamment médical mais aussi informatique, et d'optimiser l'utilisation des ressources publiques pour permettre à tous les réseaux de santé et communautés de pratiques de se doter d'un système d'information automatisé.

www.telesante-paysdelaloire.fr

* : instance réunissant toutes les institutions « santé » " voir page 4

- **Qu'est ce que la plateforme Télésanté Pays de la Loire ?**

La plateforme régionale Télésanté a pour but de :

- > Faciliter et sécuriser les échanges de données médicales entre l'ensemble des acteurs du système de soins,
- > Favoriser la mutualisation en matière de systèmes d'information pour les réseaux de santé,
- > Être conforme aux bonnes pratiques, notamment aux standards d'interopérabilité du secteur de la santé. L'interopérabilité permet de garantir l'évolutivité de la solution technique retenue et la possibilité de communiquer entre les différentes entités locales, régionales et inter-régionales.

La plateforme régionale Télésanté comprend : (>> voir le détail des outils à partir à partir de la page 5)

- > Un « portail » régional de télésanté : comportant un espace en accès libre pour le grand public et un espace sécurisé réservé aux utilisateurs professionnels de la plateforme régionale,
- > Une infrastructure de téléservices : annuaire régional des professionnels et structures de santé, rapprochement des identités patients, gestion du consentement des patients pour l'accès par les professionnels de santé à leurs données médicales, connecteurs standardisés pour l'interopérabilité entre les systèmes d'information de santé, sécurité des accès et traçabilité des opérations, gestion de protocoles et de nomenclatures,
- > Des outils soutenant le travail des professionnels de santé : messagerie sécurisée, progiciel de gestion d'un dossier patient d'un réseau de santé, outils de mutualisation et de gestion des informations mises en ligne dans l'espace public et dans l'espace privé, gestion d'outils de travail en commun dits outils de travail collaboratif,
- > Des systèmes d'information hébergés par la plateforme régionale : élaborés avec les téléservices ou spécifiquement créés, comme le serveur régional d'urgence, de veille et d'alerte. La plateforme a également vocation à héberger tous les systèmes d'information de réseaux de santé de la région.



La page d'accueil du portail : www.telesante-paysdelaloire.fr

- **Les grandes étapes de la construction de la plateforme Télésanté Pays de la Loire**

25 juin 2005	Le Comité de Coordination Régional pour le Système d'Information de santé (CCRSI)* confie la maîtrise d'ouvrage du projet au Syndicat Interhospitalier pour les Télécommunications de santé, le SITE.
4ème trimestre 2005	Les groupes de travail élaborent le cahier des charges ou programme fonctionnel de la plateforme régionale de télésanté.
12 janvier 2006	Le CCR-SI demande au SITE d'élargir sa représentation aux réseaux de santé et aux établissements privés (entériné par arrêtés du Directeur de l'ARH).
1er semestre 2006	Déroulement de l'appel d'offres (dialogue compétitif), avec un groupe technique et une commission des marchés représentatifs de l'ensemble des acteurs libéraux, hospitaliers, avec les réseaux de santé et les usagers.
30 juin 2006	Choix du prestataire : le Syndicat Interhospitalier de Bretagne.
29 novembre 2006	1ère réunion du Groupe Opérationnel.
12 décembre 2006	1ère réunion du Comité de Pilotage
17 avril 2007	Ouverture du 1er palier de services (portail régional, messagerie sécurisée Planet Santé, annuaire, sécurité).
31 octobre 2007	Ouverture du 1er dossier patient partagé de réseau (Réseau Gérontologique Sud Saumurois) et de la 1ère communauté de pratiques (Le comité Régional du Médicament et des Dispositifs Médicaux).
30 juin 2008	Date prévisionnelle de livraison des services complets de la plateforme notamment intégration avec les systèmes d'information hospitaliers (messagerie établissement avec Planet Santé, authentification unique étendue...).

- **La conception de la plateforme : une multitude d'acteurs associés**

- > Équipe Planet Santé
- > Équipe du SITE
- > **Équipe d'assistance à maîtrise d'ouvrage** : Laurence BARDE, Stream Consulting
- > **Équipe Maîtrise d'Œuvre** : Equipe Télésanté du Syndicat Interhospitalier de Bretagne (SIB), avec la participation d'Enovacom, Ilex, Zindep et Openlog (prestataires du SIB).
- > **Réseaux de Santé** : Réseau Sécurité Naissance, Réseau Gérontologique Sud-Saumurois, Réseau DYS, Réseau Basse Vision de Proximité, Réseau ONCO Pays de la Loire, Réseau Bien entendre après 60 ans, Réseau Respecti-Cœur, Réseau Douleur Sarthe, Réseau Medqual.
- > **Etablissements de Santé** : Association Informatique des Hôpitaux Locaux, CHU Nantes, Nouvelles Cliniques Nantaises, AHO Saint-Augustin, CH Saint-Nazaire et Collège des DSIO de CH, CHU d'Angers, CH Cholet, CH Saumur, CHD La Roche Sur Yon et ARIMPL, CH Le Mans, CH PSSL.
- > Représentants du Comité Régional des Usagers
- > Équipe Mission Régionale de Santé

* CCR SI : voir composition page suivante

Comité de Coordination Régional des Systèmes d'Information de Santé des Pays de la Loire (CCR SI)

Chargé, entre autres, de veiller au bon fonctionnement du projet régional Télésanté, le CCR SI est composé de :

Agence Régionale de l'Hospitalisation (ARH) des Pays de la Loire
CHU de Nantes
Conseil Régional de l'Ordre des Médecins
DRASS des Pays de la Loire
Fédération des Établissements Hospitaliers et d'Assistance Privés des Pays de la Loire
Fédération Hospitalière de France des Pays de la Loire
Fédération de l'Hospitalisation Privée des Pays de la Loire
Observatoire Régional de la Santé des Pays de la Loire
Planet Santé
Préfecture de région
Présidence de la Conférence des Commissions Médicales d'Établissement des Centres Hospitaliers
Présidence du Groupement pour la Modernisation du Système d'information hospitalier et le CHU d'Angers
Président de l'Association des Médecins DIM (Département d'Information Médicale) (association des responsables de l'information médicale des pays de Loire)
Centre Hospitalier Départemental Multisites
Président de la Commission Médicale d'Établissement du Centre Hospitalier du Mans
Président du Collège de la Direction des Systèmes d'Information et de l'Organisation (Centre Hospitalier Saumur/Centre Hospitalier Saint-Nazaire)
Représentants des usagers (Ligue contre le cancer 49 / Onco PL-réseau régional de cancérologie de la région des Pays de la Loire)
Syndicat Interhospitalier des Télécommunications de santé (SITE)
Union Régionale des Caisses d'Assurances Maladie (URCAM) des Pays de la Loire
Union Régionale des Médecins Libéraux (URML) des Pays de la Loire

• **Télésanté Pays de la Loire : perspectives**

2008 est l'année du déploiement de l'utilisation des services de la plateforme régionale : généralisation de l'usage de la messagerie sécurisée pour les échanges entre hospitaliers et libéraux, dossiers partagés de réseaux de santé, outils collaboratifs pour les communautés de pratique. Cet effort devrait se poursuivre jusqu'en 2010, année de clôture du Schéma Régional d'Organisation Sanitaire.

> La Mission Régionale de Santé soutient financièrement ce vaste projet, bientôt porté par le GIE de Télésanté des Pays de la Loire*, afin d'accompagner la mutualisation des moyens entre les réseaux de santé et de développer l'usage de la messagerie sécurisée.

> Il s'agit de soutenir une dynamique autour du parcours du patient, dans un souci de rendre service à des professionnels de santé de plus en plus sollicités ! Communiquer et partager l'information de manière rapide et sécurisée devient un élément indispensable du système de soins.

> Il faut également continuer, dans le sillage de Planet Santé, à proposer une outil de mutualisation de l'information « santé », notamment dans les zones déficitaires en professionnels de santé. Ceci permet de rompre l'isolement et d'optimiser l'accès aux soins. La télésanté et la télé-médecine se rejoignent alors pour servir les coopérations qui vont voir le jour dans les projets médicaux de territoire.

> Enfin, n'oublions pas les priorités de santé publique et la prévention : le portail d'information grand public ainsi que les espaces réservés aux communautés de pratique** se développent pour servir l'évolution des pratiques et des comportements des usagers du système de santé.

> En somme, entre les projets nationaux (dossier médical personnel, dossier pharmaceutique) et les besoins futurs des territoires de santé, la plateforme régionale de télésanté est plus que jamais la pierre angulaire des Technologies de l'Information et de la Communication au service des soignants et des patients.

* GIE Télésanté : voir page 10

** : espaces de travail collaboratif : voir page 7

2 – Présentation des outils gratuits

À destination des PROFESSIONNELS

• La messagerie sécurisée Planet Santé

A ce jour, plus de 922 professionnels de santé de la région et plus de 66 laboratoires d'analyses médicales utilisent gratuitement la messagerie sécurisée Planet Santé pour échanger des données concernant leurs patients. Gratuit, cet outil mis à disposition des professionnels permet d'acheminer des données protégées par le secret professionnel en toute sécurité.

Les avantages

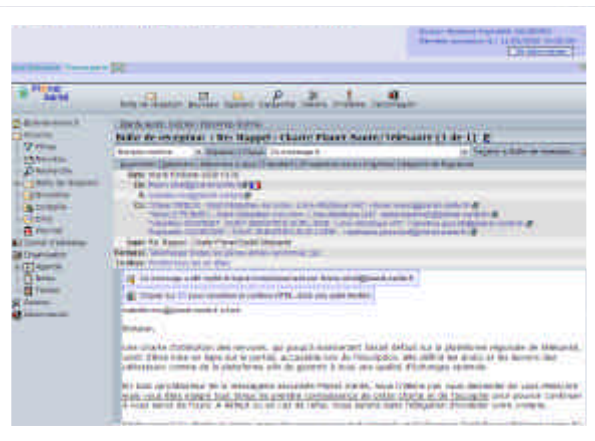
La messagerie sécurisée disponible via la plateforme Télésanté présente de nombreux avantages. Outre la gratuité pour tous les professionnels de la région Pays de la Loire, elle offre :

- Un gain de temps par rapport à l'envoi de données par courrier ou fax.
- Une fiabilité d'envoi : les messages envoyés sont chiffrés et signés, pour une sécurisation maximale.
- La possibilité de réaliser des économies : papier et timbres.
- Une ergonomie de messagerie classique pour une utilisation facilitée.
- La possibilité de communiquer rapidement avec les laboratoires d'analyses médicales : la messagerie permet de recevoir les résultats d'analyses des laboratoires qui sont automatiquement rapatriés sur le poste informatique du médecin.
- Un accès encore plus sécurisé via la Carte Professionnelle de Santé (CPS) et la possibilité de signer les messages avec sa CPS.
- Une hotline disponible par téléphone.

« D'utilisateur occasionnel de la messagerie Planet Santé -testée par curiosité- j'en suis désormais devenu un adepte convaincu. En effet, le principe d'une messagerie sécurisée est séduisant sur plusieurs aspects : gain de temps, rapidité, simplification et sécurisation des communications entre professionnels de santé, économie de papier, et surtout, point essentiel, sécurisation des données — car Planet Santé les héberge de façon pérenne.

Par ailleurs, via le webmail, la réception des examens de biologie (Hprim) se fait sans problème et représente à elle seule une fonctionnalité qui n'est plus à démontrer, tout ceci étant totalement gratuit, ce que certains ignorent. Enfin, cerise sur le gâteau, la "hotline" est représentée par une équipe fort sympathique, disponible et compétente.

En revanche, de mon point de vue, l'ergonomie du site pourrait être améliorée et la transmission des courriers proposée systématiquement en PDF. Enfin, une sensibilisation plus large devrait être exercée sur les nombreux confrères et laboratoires non encore utilisateurs. Ainsi, une plus grande communauté médicale et paramédicale pourrait échanger via ce site. Bref, un utilitaire à découvrir, à faire découvrir et à utiliser sans modération ! »



Témoignage d'un utilisateur : Dr ARROUCH, médecin généraliste à Orvault (44)

L'avenir...

Jusqu'ici, la majorité des inscrits à la messagerie exerce en cabinet libéral. Pour développer l'usage de la messagerie dans les établissements où des systèmes d'information existent déjà, l'équipe Télésanté Pays de la Loire mène actuellement une campagne de tests avec certains services pilotes : la radiologie et le laboratoire d'analyses au CH du Mans, la pédiatrie au CH de Cholet, le laboratoire d'analyses au CHU de Saumur et le service cardiologie du CHU de Nantes.

- **Le dossier patient partagé (DPP) un outil à disposition des réseaux pour une meilleure prise en charge du patient**

Depuis octobre 2007, la plateforme Télésanté Pays de la Loire offre aux réseaux de santé de la région la possibilité d'élaborer leur propre Dossier Patient Partagé en ligne. Les réseaux sont accompagnés dans cette démarche par l'équipe Télésanté qui aide à articuler les besoins des utilisateurs avec les multiples fonctionnalités permises par l'outil proposé. La recherche d'une meilleure prise en charge des soins pour le patient est au cœur de la démarche.

Les avantages

- Un outil de travail commun pour les professionnels du réseau travaillant avec des patients pris en charge par différents services,
- Une mutualisation des informations pour un même patient : plus besoin de saisir à l'identique les données administratives relatives au patient,
- Une synergie du corps médical, une dynamique de réseau encore plus grande
⇒ A terme : une qualité optimale de prise en charge du patient.

Témoignage d'un utilisateur : Mme Joëlle SERVINS, infirmière coordinatrice du réseau gériatologique du Sud Saumurois (49)

Le réseau gériatologique du sud-saumurois dont la réflexion sur ce sujet était déjà bien avancée, est le premier réseau à bénéficier de ce service sécurisé. Environ 250 patients sont enregistrés sur le DPP du réseau gériatologique du Sud Saumurois et ce sont plus de Professionnels de santé qui travaillent en réseau via la plateforme Télésanté Pays de la Loire.

«Les professionnels de santé du réseau ont vite compris l'intérêt et la nécessité de partager entre eux les données médicales de leurs patients. Nous avons déjà mené une réflexion approfondie et disposions d'un dossier patient. Mais celui-ci n'était pas partagé, faute de solution technique adaptée. Or le partage est indispensable à la cohérence et à la coordination des moyens à mettre en œuvre pour nos patients.

L'émergence de solutions informatiques et l'accompagnement du S.I.T.E., de l'Association Informatique des Hôpitaux Locaux et de la plateforme Télésanté Pays de la Loire ont permis de fédérer les énergies nécessaires à la construction d'un dossier patient partagé répondant à nos besoins.

Grâce à ce dynamisme, le dossier du réseau gériatologique du sud saumurois a vu le jour et nous l'alimentons progressivement. Afin de garantir la confidentialité des informations médicales partagées, le consentement du patient reste indispensable. Désormais, les dossiers ne sont plus enfermés dans des armoires mais accessibles aux professionnels du Réseau qui peuvent facilement en extraire les informations nécessaires à la prise en charge coordonnée de leurs patients âgés. »



Les DPP réalisés

Réseau gériatologique du saumurois, Réseau régional DYS (dyslexie chez l'enfant), Réseau régional sécurité naissance, Réseau Régional Respecticoeur.

A venir Centre régional d'études et de ressources sur l'autisme, réseau toxicomanie région nantaise

- **Espaces de travail collaboratifs et pages Internet : des outils pour les communautés de pratiques.**

Aux groupes de travail réunissant des acteurs de santé de la région autour d'une thématique commune – appelés communautés de pratiques - la plateforme est en mesure de proposer **un espace de travail collaboratif sécurisé**.

Il s'agit d'un espace Internet protégé et dédié spécialement à un groupe de professionnels, ou à une communauté, qui sont amenés à travailler ensemble sur des documents et à partager de l'information. Cette communauté peut être un réseau de santé, un comité d'experts, une commission thématique, etc.

Par ailleurs, les communautés peuvent, si nécessaire, concevoir et administrer grâce au soutien technique de la plateforme, **des pages Internet** « vitrine » à destination du grand public, hébergées sur le portail régional.

Les avantages

Les espaces de travail collaboratifs proposés sur la plateforme permettent de :

- **Créer des documents et travailler dessus à plusieurs**. Concrètement, il peut s'agir de protocoles en cours de rédaction ou de validation, de comptes-rendus de réunions, de présentations à faire valider...
- **Développer des outils de sondage** : créer, diffuser puis exploiter des enquêtes auprès des membres de la communauté.
- Créer et participer à des discussions thématiques sous forme de **forums**. Un outil de modération du forum est également disponible.
- Tenir à jour un **agenda partagé** entre les différents membres de la communauté. Les événements importants, les réunions programmées... sont ainsi connus de tous.

Témoignage d'un utilisateur : Dr David FELDMAN, Pharmacien - Unité de Coordination du Comité Régional du Médicament et des Dispositifs Médicaux Pays de Loire

« Les outils proposés par la plateforme pour le développement du site Internet sont à la fois simples et pertinents. Ils répondent aux besoins du CRMDM du point de vue fonctionnel (navigation facile, mise en page automatisée) mais aussi pour une mise en forme agréable et conviviale. Ils ont également permis un référencement rapide du site dans les moteurs de recherche. L'espace collaboratif sécurisé mis à disposition par la plateforme répond aux besoins d'échanges d'informations inhérents aux activités du CRMDM puisqu'il facilite :

- > les échanges entre membres des différents groupes de travail et commissions (sous forme de forum par exemple),
- > des enquêtes ou formulaires en ligne avec traitement semi automatisé des résultats,
- > la rédaction collective de publications,
- > la gestion sécurisée des accès aux différents documents publiés en ligne »



Les espaces de travail collaboratif réalisés

CRMDM, réseau Réti-Ouest, SITE, réseau Qualité Santé 44, réseau angevin de soins palliatifs, réseau gérontologique du saumurois, réseau Pass âge, réseau Ariane 72, réseau Grandir Ensemble, réseau DYS.

A venir réseau Respecticoeur

- **Un annuaire régional interne pour les professionnels de santé**

La première version de l'annuaire régional interne est en ligne dans l'espace sécurisé de la plateforme depuis le 30 octobre. Elle propose un accès par type d'acteurs de santé : professionnels, communautés, réseaux de santé et établissements.

Cette première version de l'annuaire sera prochainement complétée grâce au concours des réseaux de santé et des établissements publics qui mettront également à disposition leurs coordonnées. A suivre !

3 – Le portail d'information « santé » dans la région des Pays de la Loire



Le portail d'information de la plateforme comprend deux espaces d'informations relatifs à la santé :

1- L'espace grand public : Planet Santé > www.planet-sante.fr

2- L'espace professionnel, en accès libre > www.telesante-paysdelaloire.fr/portail-pdl/pro

Une information de qualité

Le Comité éditorial, composé de 26 acteurs de santé d'horizons divers, a démarré ses travaux en septembre 2007. Son rôle consiste à définir les politiques éditoriales et rédactionnelles du portail d'information. Les liens proposés sont évalués de manière très stricte.

Le sérieux et la pluralité des partenaires engagés dans le Comité éditorial constituent les plus-values du portail d'information dans un contexte où l'information santé foisonne sur Internet.

Par ailleurs, l'objectif du portail n'est pas de multiplier les sources d'informations mais au contraire de les mutualiser de manière pertinente et efficace. Ainsi, par exemple, pour trouver un professionnel de santé en exercice libéral, le portail Télésanté Pays de la Loire renvoie vers l'annuaire en ligne de l'assurance maladie (www.ameli.fr).

Composition du comité éditorial : <http://www.telesante-paysdelaloire.fr/portail-pdl/le-comite-editorial-telesante-pays-de-la-loire>

Une information destinée en priorité aux ligériens

Pour justifier le choix des thèmes et s'abstraire de la contrainte d'exhaustivité, le Comité éditorial choisit de s'appuyer sur des priorités régionales.

Par ailleurs, les réseaux de santé et communautés de pratiques sont sollicités pour concevoir et mettre à jour du contenu sur les thématiques qui leur sont chères. Le portail se fera ainsi l'écho des sujets de santé sur lesquels la région est active.



- **L'espace grand public : Planet Santé** [www.planet-sante.fr]

L'espace grand public Planet Santé propose une multitude d'outils pratiques :

- > annuaire des acteurs de santé privés et publics (à peaufiner car non exhaustif),
- > guide des démarches diverses,
- > droit des patients,
- > des fiches santé (gestes d'urgence, nutrition, qualité de vie, sexualité...),
- > de l'information sur les maladies, dans l'optique d'aider les patients à devenir acteurs de leur prise en charge : démarche d'éducation à la santé.

Le visiteur peut ensuite visualiser les informations plus précises concernant son département de résidence : informations sur les gardes, liste des événements santé à venir, numéros utiles dans le département, informations relatives au don du sang, ...

Témoignage d'un représentant des usagers : M. Gérard ALLARD Représentant d'UFC Que Choisir Membre du Comité Régional des Usagers

« Depuis plusieurs mois, des représentants d'associations d'usagers ont participé à différentes commissions pour la mise en œuvre de l'espace Grand Public de la plateforme. Nous sommes au début de la publication d'informations pour les usagers de la santé dans des rubriques pratiques comme « Santé au quotidien », « Fiches santé », « Info maladies ». Naturellement les informations données n'ont pas vocation à se substituer à celles des professionnels de santé. Un Comité éditorial est en place dans lequel des représentants des usagers sont présents. Il est essentiel de continuer à travailler, sans a priori, sur des informations pratiques et utiles à tous : par exemple, sur le fonctionnement de notre système de santé (recours aux urgences, organisation de la permanence des soins...), sur le respect des droits des usagers (informations, établissements de soins...) et sur la prévention. Il appartient aux représentants des usagers de faire connaître largement cette plateforme afin que le maximum d'usagers de notre région ait le réflexe « Portail santé Pays de la Loire », et que l'investissement financier et humain réalisé soit utile non seulement aux professionnels de santé mais également à tous les usagers du système de santé ligérien.»

- **L'espace professionnel en accès libre** [www.telesante-paysdelaloire.fr/portail-pdl/pro]

L'espace professionnel en accès libre propose de mutualiser l'information liée :

- > à l'actualité (événements santé, liens vers les dispositifs d'alertes sanitaires, campagnes de prévention),
- > aux aides à la pratique par spécialité (cardiologie, dermatologie, gériatrie, ...) grâce à des scores notamment,
- > aux modalités d'exercice (nomenclatures, textes de lois...).



4 - Organisation de la plateforme Télésanté Pays de la Loire



- Télésanté Pays de la Loire : un Groupement d'Intérêt Économique (G.I.E)

Afin de répondre au besoin de structure de portage de la plateforme, une mise en commun de ressources a été effectuée dans le cadre d'un groupement d'intérêt économique (GIE). Ce groupement fédère deux acteurs de la région des Pays de la Loire :

> le SITE : syndicat inter hospitalier dédié à la télémédecine et aux télécommunications de santé, qui assure la maîtrise d'ouvrage du projet de mise en œuvre de la plateforme régionale de télésanté. Le SITE a passé, à ce titre, le marché d'acquisition et de maintenance de la plateforme. Il participe aux charges de fonctionnement en mettant à disposition des usagers les services de la plateforme.
<http://paysdelaloire.megalis.org:8080/sante/>

> Planet Santé : réseau d'appui aux professionnels libéraux pour la prise en charge des patients, la structure réunit les utilisateurs médecins et les autres professions de santé au travers de la messagerie sécurisée, des dossiers patients partagés des réseaux de santé, du site web portail, notamment.

Planet Santé participe aux charges en mettant à disposition les ressources humaines. Les usagers sont associés au projet via un collège créé par le règlement intérieur.

- L'équipe Télésanté Pays de la Loire

Direction de projet :

M. Olivier Orioux – olivier.orioux@planet-sante.com

Ingénieur TIC :

M. Anthony Lehee — anthony.lehee@planet-sante.com

Webmaster / éditorial :

Mme Anne Le Pennec — anne.lepennec@planet-sante.com

Promotion :

Mlle Valentine Garand — valentine.garand@planet-sante.com

Administration :

Mme Isabelle Riou – isabelle.riou@planet-sante.com

Communication :

Mlle Raphaëlle Gouédard – raphaelle.guedard@planet-sante.com

- Comment bénéficier des services de la plateforme Télésanté

MESSAGERIE

> Sur simple demande du professionnel de santé à la plateforme Télésanté Pays de la Loire

DPP/ESPACE DE TRAVAIL COLLABORATIF/PAGES INTERNET

1 > Candidature auprès de Télésanté Pays de la Loire

- Demander la fiche de candidature à l'équipe Télésanté Pays de la Loire,
- Décrire le projet : objectifs, besoins, utilisation des services envisagée, ressources internes...

2 > Qualification des projets au cas par cas selon des critères simples garantissant la réussite du projet

Quelques exemples : le réseau est-il prêt à reprendre le dossier élaboré par un réseau travaillant sur la même pathologie ? L'équipe de coordination du réseau est-elle suffisamment disponible pour s'investir dans le projet ?

3 > Décision du Comité de pilotage plateforme (réunions bimestrielles)

- Élaboration du calendrier de mise en œuvre.

- Contacts

Télésanté Pays de la Loire

16 rue du puits d'argent

44000 NANTES

tel : 02.40.48.04.50

raphaelle.gouedard@planet-sante.com

www.telesante-paysdelaloire.fr